

普通高等学校本科专业设置申请表

校长签字：

学校名称（盖章）： 湖南女子学院

学校主管部门： 湖南省

专业名称： 航空服务艺术与管理

专业代码： 130208TK

所属学科门类及专业类： 艺术学 音乐与舞蹈学类

学位授予门类： 艺术学

修业年限： 四年

申请时间： 2019-07-27

专业负责人： 李先跃

联系电话： 13332511332

教育部制作

1. 学校基本情况

学校名称	湖南女子学院	学校代码	11538
邮政编码	410004	学校网址	http://www.hnnd.com.cn/
学校办学基本类型	教育部直属院校 其他部委所属院校 地方院校		
	公办 民办 中外合作办学机构		
现有本科专业数	27	上一年度全校本科招生人数	1950
上一年度全校本科毕业生人数	2415	学校所在省市区	湖南省长沙市湖南省长沙市天心区中意一路160号
已有专业学科门类	哲学 理学	经济学 工学	法学 农学 教育学 医学 文学 管理学 历史学 艺术学
学校性质	综合 语言	理工 财经	农业 政法 林业 体育 医药 艺术 师范 民族
专任教师总数	417	专任教师中副教授及以上职称教师数	187
主管部门	湖南省	建校时间	1985
首次举办本科教育年份	2010年		
曾用名			
学校简介和历史沿革 (300字以内)	学校创建于1985年，2010年3月18日经教育部批准升格为全日制普通本科院校，是新中国成立后第一所公办全日制女子普通高校，全国三所女子普通本科高校之一，全国妇联与湖南省人民政府共建高校，世界女子教育联盟成员，中国女子高校联盟成员。学校构建了文管艺法经教工等多学科协调发展、女性教育特色鲜明的学科专业体系，拥有2个湖南省十二五重点建设学科，3个湖南省双一流建设应用特色学科，4个省级一流专业建设项目。设有8个学院，27个本科专业，2个教育部特设专业，3个省级专业综合改革试点项目，省级资助建设特色专业1个，5个省级及以上研究基地，20个校级研究机构，建设了国内第一个女性教育发展史馆。		
学校近五年专业增设、停招、撤并情况 (300字以内)	学校依据《湖南女子学院教育发展规划》、《湖南女子学院专业建设管理办法》、《湖南女子学院十二五专业建设规划》等文件，从学科建设和专业特色发展出发，近五年增设了4个新专业，分别是2014年增设了商务英语、汉语国际教育、数字媒体技术3个专业，2015年增设了产品设计1个专业。近五年无停招和撤并专业情况。		

2. 申报专业基本情况

专业代码	130208TK	专业名称	航空服务艺术与管理
学位	艺术学	修业年限	四年

专业类	音乐与舞蹈学类	专业类代码	1302
门类	艺术学	门类代码	13
所在院系名称	社会发展与管理学院		
学校现有相近专业情况			
相近专业1专业名称	旅游管理	开设年份	2010年
相近专业2专业名称	-	开设年份	-
相近专业3专业名称	-	开设年份	-

3. 申报专业人才需求情况

<p>申报专业主要就业领域</p>	<p>航空服务艺术与管理专业主要就业领域是面向国际及国内各大航空公司、机场服务与管理,从事航空乘务、地勤、候机、航空和机场餐饮及宾馆、票务等方向服务与管理;面向高铁、游轮等其他民用运输业服务与管理,从事高铁乘务、豪华游轮乘务及相关餐饮、娱乐等服务与管理,其他面向国际及国内各类民航旅行社、酒店等企业商务部门从事旅游接待、业务洽谈、对外联络等服务与管理。</p> <p>主要就业领域具体岗位包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 空中乘务与管理。国际、国内各大航空公司担任空中乘务员和乘务长,这是本专业就业的主要岗位之一。此岗位职责是在民航飞机上确保乘客旅途中的安全和舒适,如为乘客供应飞机餐等餐饮、指导乘客使用机上安全设备,以及在紧急情况下组织乘客安全撤离飞机。 2. 地勤服务与管理。主要包括航空公司和机场的运营与管理岗位如旅客服务业务部、航空管理部等,具体如值机(国际值机和国内值机)、安检、VIP 客服、调配、售票、易登机岗位服务与管理。 3. 其他交通乘务服务与管理。如高铁乘务、豪华游轮乘务等。 4. 航空相关其他企业服务与管理。如航空旅行社旅游接待、机场宾馆、餐饮企业等服务与管理。
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行业人才需求预测 随着国家“一带一路”和“民航强国”战略的实施,我国正在由民航大国向民航强国转变,航空业正迎来前所未有的发展契机。预计到2030年,我国民航客机将增加到6000架以上,运输机场将达到350个,旅客运输量将达到15亿人次,中国将超过美国成为世界最大航空客运市场。2018年国内航空公司共计引进飞机426架,每年航空服务与管理专业人才的预计需求达10万人以上。目前航空服务从业人员中,本科学历的人员30%左右,70%左右的人员属于专科及以下学历,严重制约航空服务业的发展。据民航人才培养统计数据,2017年民航局直属院校毕业普通本专科学生共13868人,其中本科生不足1万人。航空服务艺术与管理去年才有少数几个院校开设本科专业,大多院校只能挂靠在其他专业下作为方向培养,严重制约了该专业建设和人才培养,急需扩大航空服务艺术与管理专业的本科人才培养。 2. 用人单位对该专业的岗位需求 (1) 国内几大航空公司的空中乘务和地勤等岗位需求预测人才需求情况

人才需求情况

中国国际航空股份有限公司，2019年1月，该集团合计运营671架飞机，按照人机比130:1推算，需要匹配工作人员为8.7万人。中国南方航空股份有限公司，2017年底运营飞机超过750架，需要配备工作人员9.75万人。中国东方航空集团有限公司，2018年11月飞机规模700架，需要匹配工作人员9.1万人。

(2) 本专业服务地方目前直接合作航空公司和机场人才供需情况

本专业经过10多年航空服务类专业办学经验积累，与省内外多个航空公司和机场建立了良好的实习和就业合作关系。经与这些合作企业沟通，结合我校多年学生就业岗位实际情况，初步预测以下单位可为我校新专业提供就业岗位数：①湖南空港实业股份有限公司，负责经营省内5个机场的运营服务业务，每年都需招聘实习生或新员工数十人，可为本专业每年提供10个实习和就业岗位；②长沙黄花国际机场，拥有通往国内外100余条定期航线，每年需招聘实习和毕业生各30余名，可为本专业至少提供6个实习和就业岗位。③深圳卓怿商务发展有限公司，本专业校企联合实习合作协议单位，每年招聘毕业生60人，可为本专业至少提供10个实习和就业岗位；④其他我校毕业生长期就业单位预计，如中国南方航空可提供8个，中国国际航空可提供6个，中国东方航空可提供5个，海南航空可提供5个，厦门航空可提供5个，深圳航空可提供5个。

申报专业人才需求调研情况	年度招生人数	80
	预计升学人数	10
	预计就业人数	70
	长沙黄花国际机场	6
	中国南方航空股份有限公司	8
	湖南空港实业股份有限公司总公司	10
	中国国际航空公司	6
	中国东方航空股份有限公司	5
	深圳卓怿商务发展有限公司	10
	海南航空股份有限公司	5
	厦门航空有限公司	5
	深圳航空有限责任公司	5
	奥凯航空股份有限公司	10

4. 教师及课程基本情况表

4.1 教师及开课情况汇总表

专任教师总数	20		
具有教授（含其他正高级）职称教师数	3	比例	12.50%
具有副教授及以上（含其他副高级）职称教师数	11	比例	45.83%
具有硕士及以上学位教师数	18	比例	75.00%
具有博士学位教师数	3	比例	12.50%
35岁及以下青年教师数	6	比例	25.00%
36-55岁教师数	18	比例	75.00%
兼职/专任教师比例	4:20		
专业核心课程门数	11		
专业核心课程任课教师数	10		

4.2 教师基本情况表

姓名	性别	出生年月	拟授课程	专业技术职务	学历	最后学历 毕业学校	最后学历 毕业专业	最后学历 毕业学位	研究领域	专职 /兼 职
李先跃	男	1976-12	现代服务业管理	副教授	大学本科	湖南师范大学	旅游管理	硕士	旅游服务与管理	专职
伏六明	男	1965-01	民航企业管理	教授	研究生	中南民族学院	中国民族史	硕士	旅游管理与旅游教育	专职
黄黎玲	女	1971-10	民航法律法规、民航概论	副教授	研究生	广西师范大学	法学理论	硕士	民航法、旅游法	专职
谷建云	女	1977-12	空中医学、客舱安全管理	副教授	研究生	湖南中医药大学	方剂学	硕士	空中医学	专职
赵岚	女	1982-10	艺术概论	副教授	大学本科	武汉体育学院	舞蹈学	硕士	民族舞蹈、体育舞蹈	专职
周黔玲	女	1982-05	专业形体训练	讲师	大学本科	北京舞蹈学院	中国舞编导	硕士	舞蹈教学、民族舞蹈	专职
刘是今	男	1974-12	中外民俗文化	教授	研究生	北京师范大学	中国近现代史	博士	旅游文化、航空运输	专职
何丽芳	女	1965-12	航空地理	其他正高级	大学本科	湖南师范大学	历史	学士	旅游文化与生态旅游	专职

张茜	女	1983-03	民航专业英语	讲师	研究生	中南林业科技大学	森林保护学	博士	旅游管理、英语	专职
李建军	男	1975-12	管理学	讲师	研究生	湖南大学	政治经济学	硕士	经济学、空中乘务	专职
牛晓斐	女	1981-04	民航服务礼仪	讲师	大学本科	河南信阳师范学院	旅游管理与服务教育	硕士	礼仪、面试训练	专职
尹雯	女	1984-10	民航客舱服务	助教	研究生	湘潭大学	旅游管理	硕士	空中乘务	专职
唐小闲	女	1979-04	民航机场服务与管理	讲师	大学本科	中南大学	公共事业管理	硕士	形体、地勤	专职
杨芳	女	1979-11	旅游美学	副教授	研究生	中南林业科技大学	生态学	硕士	生态学、美学	专职
龚花	女	1989-03	民航服务沟通技巧	讲师	研究生	江西师范大学	旅游管理	硕士	旅游管理、大数据	专职
王珍曙	男	1969-09	旅行社经营与管理	副教授	研究生	云南师范大学	中国古代史	硕士	旅游管理	专职
李秦晋	男	1975-12	会展策划与实务	副教授	研究生	湖南农业大学	生态学	博士	生态旅游、会展	专职
路瑶	女	1993-01	民航服务心理学	助教	研究生	湖南师范大学	旅游地理学	硕士	旅游管理	专职
王丹	女	1980-01	管理信息系统	讲师	研究生	中南林业科技大学	旅游管理	硕士	旅游管理	专职
陈喜	女	1977-11	播音与主持	副教授	大学本科	湖南师范大学	音乐表演	学士	播音主持、学前教育	专职
金虎	男	1981-01	民航客舱设备操作训练	讲师	大学本科	吉林大学	计算机应用软件	无学位	空中乘务	兼职
刘亚	男	1991-05	专业形体训练	讲师	大学本科	湖南师范大学树达学院	社会体育	学士	形体	兼职
谢姣	女	1991-12	空乘业务操作实训	其他中级	大学本科	湖南农业大学	工商管理	学士	空中乘务	兼职
罗维	女	1986-12	地勤业务操作实训	其他中级	大学本科	湖南大学	经济法学	学士	空中乘务	兼职

4.3专业核心课程情况表

课程名称	课程总学时	课程周学时	拟授课教师	授课学期
民航概论	64	4	黄黎玲	1
管理学	48	3	李建军	1
艺术概论	48	3	赵岚	1

民航服务礼仪	48	3	牛晓斐	1
民航法律法规	48	3	黄黎玲	2
现代服务业管理	48	3	李先跃	2
民航企业管理	64	4	伏六明	2
民航客舱服务	64	4	尹雯	3
民航服务心理学	48	3	路瑶	3
民航机场服务与管理	48	3	唐小闲	4
民航客舱安全管理	64	4	谷建云	4

5. 专业主要带头人简介

姓名	李先跃	性别	男	专业技术职务	副教授	行政职务	副院长
拟承担课程	现代服务业管理			现在所在单位	湖南女子学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	2000年6月毕业于湖南师范大学旅游管理专业						
主要研究方向	旅游服务与管理						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	1. 主持教育部2018年第二批产学研合作协同育人项目。2. 主持2018年湖南省普通高校校企合作创新创业教育基地。3. 主要负责建设2016年湖南省普通高等学校“十三五”专业综合改革试点专业。4. 主持省级教改项目4项。5. 主持在省级刊物发表教改论文9篇，主编教材1部。6. 2019年主持获评校级教学成果奖一等奖7. 2018年被评为校级优秀主讲教师。						
从事科学研究及获奖情况	1. 主持省级科学研究项目4项。2. 2018年获湖南省教育科学研究工作者协会优秀论文奖						
近三年获得教学研究经费（万元）	8.0			近三年获得科学研究经费（万元）	24.0		
近三年给本科生授课课程及学时数	《旅游线路开发与设计》128学时； 《导游原理与服务》144学时			近三年指导本科毕业设计（人次）	24		
姓名	伏六明	性别	男	专业技术职务	教授	行政职务	书记
拟承担课程	民航企业管理			现在所在单位	湖南女子学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	1999年6月毕业于中南民族学院中国民族史专业						
主要研究方向	旅游管理与旅游教育						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	1. 主持和参与省级以上教学改革研究项目5项，如主持教育部旅游管理专业教育教学改革试点专业、省级重点专业、省级优秀实习教学基地项目。2. 主持长沙世界之窗省级旅游人才培养示范基地项目。3. 主持旅游管理省级“十三五”专业综合改革试点项目。4. 参与游乐美国国际旅行社省级校企合作创新创业教育基地。5. 在省级以上刊物发表教学科研论文40余篇。6. 出版专著2部，主编教材3部，《旅游法律与法规》为教育部“十二五”国家级规划教材。						
从事科学研究及获奖情况	1. 主持和参与省级科学研究项目2项，担任“十二五”省级重点建设学科企业管理（现代服务型企业发展战略研究方向）项目主要负责人。2. 担任工商管理省级“双一流”特色应用学科项目带头人。3. 主持旅游管理校级“十二五”重点学科。						

近三年获得教学研究经费（万元）	105.0			近三年获得科学研究经费（万元）	60.0		
近三年给本科生授课课程及学时数	讲授旅游规划、旅游学概论、旅游政策与法规课程共计320学时			近三年指导本科毕业设计（人次）	30		
姓名	黄黎玲	性别	女	专业技术职务	副教授	行政职务	无
拟承担课程	民航法律法规			现在所在单位	湖南女子学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	2006年毕业于广西师范大学法学理论专业						
主要研究方向	民航法律法规、旅游法律法规						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	1. 主持湖南省教育厅教改项目《民航法律课程案例分析结合自主探究教学模式的研究》。2. 参与校级精品课程《旅游政策与法规》及校级精品视频课程《旅游政策与法规》建设。3. 国家级十二五规划教材《旅游政策与法规》，副主编，高等教育出版社。参编教材2本。4. 21世纪高职高专模块化创新规划教材《旅游政策与法规》，副主编，湖南大学出版社。5. 发表有关民航的教学论文4篇。						
从事科学研究及获奖情况	1. 发表学术论文19篇，其中人大复印资料1篇，CSSCI扩展1篇，中文核心期刊2篇。2. 主持湖南省社科基金项目“推进基于道德的社会公益捐赠法制化研究”，优秀结题项目。3. 主持校级课题《法人人格权及其法律保护研究》。4. 参与校级课题《妇女权益法律保护研究》。						
近三年获得教学研究经费（万元）	1.0			近三年获得科学研究经费（万元）	1.0		
近三年给本科生授课课程及学时数	《旅游政策与法规》432学时；《旅游公共关系》48学时；《酒店管理概论》96学时			近三年指导本科毕业设计（人次）	24		
姓名	谷建云	性别	女	专业技术职务	副教授	行政职务	无
拟承担课程	空中医学			现在所在单位	湖南女子学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	2005年6月毕业于湖南中医药大学方剂学专业						
主要研究方向	中医养生保健与航空急救						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教	1. 2017年，校级课程教学模式综合改革研究—《空中医学》，在研。2. 主持校级教学改革研究项目一般项目：基于急救能力培养的《保健与护理》课程内容体系与实践教学方法的改革研究，已结题。3. 副主编高职高专教材1部：《女大学生心理健康》，高等教育出版社出版。4. 参编卫生部“十一五”规划教材1部：《中医养生保健研究》，人民卫生出版社出版。5. 基于						

材等)	职业导游急救能力培养的教学实践探讨, 职业卫生与应急救援, 2012年12月, 中华预防医学会系列杂志, 独著。6. 90后女大学生饮食习惯与营养保健调查, 中国校医, 2012年11月, 国家级, 独著。		
从事科学研究及获奖情况	主持5项课题(2项省级, 1项市级, 2项校级), 参与6项省厅级课题。发表论文15篇, 其中CSCD来源刊4篇, 教改论文2篇。		
近三年获得教学研究经费(万元)	2.0	近三年获得科学研究经费(万元)	1.0
近三年给本科生授课课程及学时数	《空中医学》64学时; 《保健与护理》128学时; 《食品营养与卫生》64学时; 《家庭健康管理》288学时	近三年指导本科毕业设计(人次)	0

6. 教学条件情况表

可用于该专业的教学实验设备总价值（万元）	265.0	可用于该专业的教学实验设备数量（千元以上）	144（台/件）
开办经费及来源	政府生均拨款、校企合作企业出资、专项经费等		
生均年教学日常运行支出（元）	2229.55		
实践教学基地（个）	4		
教学条件建设规划及保障措施	<p>本专业建设将以科学发展观为指导，优化教育资源配置，不断改善本专业教学条件，努力把本专业建设为湖南省同类一流乃至在全国有一定影响力的专业。</p> <p>1. 加强师资队伍建设。通过3-5年建设与发展，力争打造一支结构合理、素质较高、教学经验丰富、富有活力的师资队伍，教师教学、科研能力及整体管理水平和办学效益明显增强。</p> <p>2. 完善校内实训基地。本专业目前已建有省内一流的航空服务模拟仓、地勤服务系统等专业实训设施设备，可以满足本专业实践教学需求，近3年建设重点是加强设施设备维护和及时更新换代，提高实训室利用率。</p> <p>3. 建设一流校外实习基地。进一步加强与航空公司、机场等企业产学研合作，目前已与中国南方航空公司湖南分公司、深圳卓怿商务发展有限公司等多家企业签订合作协议。未来1至3年本专业将与2-3家航空公司深度合作，未来3-5年本专业将与企业共同打造湖南省一流校企合作基地。</p> <p>4. 保障措施：充分论证，制定切实可行的专业发展规划，明确教学条件建设的目标和具体实施步骤；本校一直大力支持新专业建设，将在资金、人力、物力等方面给予充分保障；同时加强制度建设和教学规范，不断提高专业教学质量，确保本专业人才培养目标的实现。</p>		

主要教学实验设备情况表

教学实验设备名称	型号规格	数量	购入时间	设备价值（千元）
航空模拟客舱	B737	1	2014	1050.0
形体舞蹈实训室	500m ²	4	2008	200.0
面试与礼仪教室	120m ²	1	2010	50.0
化妆实训室	60m ²	1	2008	100.0
安检模拟室（含安检门及金属探测仪器等）	XYT2101LCD	1	2014	50.0
机上急救实训室	80m ²	1	2017	100.0
三维立体导游实验室（含工程投影机）	雅图LX8270	1	2006	500.0
模拟中餐厅实训室	120m ²	1	2005	150.0
模拟西餐厅实训室	80m ²	1	2005	100.0
插花茶艺实训室	120m ²	1	2005	300.0

机场信息系统与地勤系统	通用	1	2014	11.0
联想	M4350	80	2008	310.0
惠普电脑	HP ro3381MT	48	2014	180.576
图像校正事融合播放一体机	神州视景SZSJHF123	1	2014	74.0
尼康照相机	D7100	1	2017	7.0

7. 申请增设专业的理由和基础

7.申请增设专业的理由和基础

1.航空服务与管理类人才需求量大

随着国家“一带一路”和“民航强国”战略的实施，我国正在由民航大国向民航强国转变，航空业正迎来前所未有的发展契机。2018 年全行业完成运输总周转量 1206.4 亿吨公里，旅客周转量 10711.6 亿人公里，货邮周转量 262.4 亿吨公里。预计到 2030 年，我国民航客机将增加增到 6000 架以上，运输机场将达到 350 个，旅客运输量将达到 15 亿人次，中国将超过美国成为世界最大航空客运市场。2018 年国内航空公司共计新引进飞机 426 架，按照人机比 130:1 推算，每年新增飞机就需要配备工作人员 5.5 万，加上正常流失人员的补充和国外航空公司的招聘，每年航空服务与管理专业人才的需求达 10 万人以上。与此同时，通用航空产业的高速发展，也对航空服务与管理类人才提出了需求。

航空业的快速发展，不仅需要大量的航空服务类人才，也对航空服务类人才提出了更高的要求。航空服务涉及空中和地面的一系列岗位，需要综合性的培养和管理，已构成了一个独特的服务管理体系，从业人员需具备管理科学、文化艺术、航空服务、航空医学等多个学科的基本理论和知识，需要进行综合性服务管理能力的训练，需要接受航空服务与管理专业的本科教育。目前我国民航业的从业人员中，多为高职高专学历，学历层次普遍偏低，迫切需要增设民航服务与管理本科专业，以满足日益发展的民航业的需要。

2.符合学校专业发展规划

我校是经教育部批准的全日制普通女子本科院校，以本科教育为主，适时开展研究生教育，适应经济结构调整和产业转型升级形势，根据女性身心特点和从业优势，以家政服务、社会养老、健康旅游、文化艺术等社会服务相关专业人才培养为突破口，凸显应用型办学特色，构建多学科协调发展、女性教育特色鲜明的学科专业体系。

我校现有 27 个本科专业，涵盖了管理学、经济学、文学、艺术学、教育学、社会学、工学等 7 大学科门类。航空服务艺术与管理专业包括航空服务艺术和航空服务管理两个方面，增设航空服务艺术与管理专业具有学科建设基础，也符合我校构建文学、管理学、艺术学、法学（社会学）等多学科协调发展学科专业体系的培养目标。

女性从事航空服务与管理比男性更具有亲和力、耐心和善解人意的特点，在航空服务上有着独特的优势。我校是世界女子教育联盟成员，也是全国妇女/性别研究与培训基地，根据女性身心特点和从业优势，致力于培养高素质应用型女性人才，增设航空服务艺术与管理专业既可以充分利用我校在女性教育方面的优势，又可以凸显我校的女性教育特色，为服务地方经济社会和妇女事业

发展做出更大贡献。

3.具有航空服务艺术与管理专业筹建基础

我校空中乘务专科专业从 2005 年开始开设，是国航、厦航、南航、海航集团、东航、川航、深航等 20 多家航空公司的定点招聘单位。学生一次性就业率达 95%以上，已有 400 多人实现了放飞蓝天梦想，且许多已升任乘务长以上职务。学生参加世界旅游文化小姐大赛，有 10 多人分别获得冠、亚、季军，还有学生担任了奥运会、亚运会和世界博览会旗手。就多年的办学效果看，学生就业率高且社会反响好，在民航领域内已具有一定的知名度和认可度。

目前，我校已具备良好的本专业办学基础：

(1) 连续十五年的航空服务类专业人才培养经验。自 2005 年招收第一届空中乘务专业学生以来，我校已招收 14 届空中乘务专业方向学生，2011 年又开始了空中乘务专业方向本科招生和教学。经过 15 年的空中乘务专业专科人才培养和 9 年的空中乘务专业本科人才培养，形成了管理、教学、专业等多方面的经验和比较完整的人才培养体系，为“航空服务艺术与管理”新专业的申报奠定了良好的基础。

(2) 较强的师资队伍。目前承担空中乘务专业基础课和专业课教学任务的副教授以上老师有 11 人，教师课堂教学质量优良率在 90%以上，10 多位老师荣获教学、科研成果奖励。老师们还承担了 20 多项省级以上教学科研项目，主编、参编教材 30 多本，在重要期刊上发表了 70 多篇论文，具有一定的科研能力。教师中大部分是双师型教师，80%以上的教师与企业有联系，能很好地开展实践教学。

(3) 完备的实践教学平台。我校建有国际标准的航空模拟客舱、形体舞蹈实训室、机上急救实训室、三维立体导游实训室、化妆实训室、礼仪实训室、插花茶艺实训室等校内实训室，总面积约 1080 平方米，承担着校内教学的实践实训环节。同时，还与一些大酒店合作建立了校外游泳救生教学基地，作为学生航空水上救生课程的实训基地。

(4) 良好的校企合作模式。多年来我校与企业或行业在人才培养、就业及资源共享方面进行合作。邀请航空职业学院、机场及航空公司等企事业单位的人员参与人才培养方案的制定，不定期邀请航空公司、机场工作人员到学校开展讲座活动，聘请航空公司工作人员到校授课，选派老师到航空企业或机场挂职锻炼。同时与多家知名航空公司和企业集团如中国南方航空有限公司湖南分公司、湖南空港实业股份有限公司、深圳卓怿商务发展有限公司等建立了密切的合作关系，通过与企业合作，建立了稳定的实习基地，能切实保障学生到一线企业进行实习实践，并提供就业平台。参与了空中乘务专业国家教学资源库

的建设，实现了教学资源的共享。

8. 申请增设专业人才培养方案

航空服务艺术与管理专业人才培养方案

一、培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，具有坚定正确的政治方向、“四自”精神、创新意识和传统美德，精通民航领域业务，能够熟练掌握所学专业技能，具备较高外语水平、团结协作能力、组织管理能力和沟通交流能力，适合民航领域需求与发展的具有一定的经营管理知识的空乘、地勤等高素质应用型女性人才。

二、培养要求

1. 知识要求

(1) 通识知识。掌握马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想，具备一定的人文、科技、体育、军事等方面的知识。

(2) 专业基础知识。掌握管理学、艺术学的基本原理和基本知识，掌握民航业相关基础知识及前沿发展；

(3) 专业知识。系统掌握现代民航企业经营管理的知识，熟练掌握空中乘务专业技能知识，包括客舱服务、客舱设备操作及客舱安全管理的基本知识，掌握机场的服务与管理的内容、流程和方法。

(4) 工具知识。具备从事本专业实务操作所必须的数学、语言、计算机、互联网等相关知识。

(5) 性别文化知识。了解基本性别理论、性别分析方法、性别政策及相关知识。

2. 能力要求

(1) 通用能力。具备自主学习能力；具有科学思维能力；具有创新创业能力。

(2) 专业基础能力。具有现代航空管理与服务理念，具有一定的民航管理能力和良好的航空服务艺术与能力，具有一定的科学研究能力。

(3) 职业能力。掌握本专业基本技能；具备将所学专业知识应用于实践的基本能力；在实践中能够运用民航管理理论知识发现问题、分析问题和解决问题，并做好航空服务。

(4) 工具能力。比较系统的掌握一门外语，具有较强的语言以及文字表达能力。具备一定的计算机及信息技术的应用能力，能熟练地运用计算机进行相关的航空管理与服务营销推广。

3. 素质要求

(1) 思想道德素质。热爱祖国，拥护中国共产党的领导，树立正确的世界观、人生观、价值观，遵纪守法，诚实守信，团结协作，具有良好的思想品德、社会公德和职业道德。

(2) 科学文化素质。具有科学精神、人文意识和艺术修养。

(3) 专业素质。具备职业认同感、服务意识、管理思维；具有良好的民航管理专业素养、团队协作精神、时代意识和国际视野。

(4) 身心素质。养成良好的体育锻炼和卫生习惯，身心健康，符合国家规定的大学生体育合格标准，具有胜任航空工作的身体素质和心理素质。

(5) 性别素养。具备先进的性别意识，正确认识自我，自尊、自信、自立、自强。

三、毕业合格标准及学分要求

达到学校规定的本科专业毕业生德智体美劳等方面的要求，完成培养方案规定的各教学环节的学习，修满大学生创新创业实践活动学分，大学期间最低修满 165 学分，毕业论文（设计）答辩合格，方可准予毕业。

本专业总学分及各环节学分的具体要求见下表：

1.理论课程学分分配表

课程类别		学分	学时	百分比% (占总学分比例)
通识教育课	公共通识教育必修课	36.5	704	22.12%
	女校通识教育必修课	4	64	2.42%
	通识教育选修课	8	128	4.85%
专业基础课		19	304	11.52%
专业课	专业必修课	37	656	22.42%
	专业选修课	25	400	15.15%
合计		129.5	2256	78.48%

2.实践课程学分分配表

类别	周数/学时	学分	百分比% (占总学分比例)	备注
集中实践环节	53 周	30.5	18.48%	含军训
课程实验	694 学时	43.4	26.3%	
合计	53 周+694 学时	73.9	44.78%	

3.创新实践学分分配表

类别	学分	百分比% (占总学分比例)
创新实践	5	3.03%

总学分=理论课程学分+集中实践环节学分+创新实践学分（说明：课程实验已计入理论课程学分）

四、学制与学位授予

1.学制：4 年，允许修业年限 4-7 年。

2.学位：艺术学学士学位。

五、主干学科与核心课程

主干学科：艺术学、管理学

核心课程：民航概论、民航企业管理、艺术概论、民航法律法规、管理学、民航客舱安全管理、民航客舱服务、民航机场服务与管理、民航服务心理学、民航服务礼仪、现代服务业管理

六、课程体系

航空服务艺术与管理专业课程体系

课程类别	课程序号	课程名称	学分	总学时	课程学时		开课学期	考核方式
					讲授	课程实验		
通识教育课	1	思想道德修养与法律基础	2.5	40	40		1	考试
	2	中国近现代史纲要	2.5	40	40		2	考试
	3	马克思主义基本原理概论	2.5	40	40		4	考试
	4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4.5	72	72		6	考试
	5	形势与政策（一）	2	8	8		1	考查
	6	形势与政策（二）		8	8		2	考查
	7	形势与政策（三）		8	8		3	考查
	8	形势与政策（四）		8	8		4	考查
	9	形势与政策（五）		8	8		5	考查
	10	形势与政策（六）		8	8		6	考查
	11	形势与政策（七）		8	8		7	考查
	12	军事理论	1.5	24	24		1	考试
	13	大学体育（一）	1	32	4	28	3	考查
	14	大学体育（二）	1	32	4	28	4	考查
	15	大学生心理健康教育	2	32	30	2	1	考试
	16	大学英语（一）	3.5	56	50	6	1	考试
	17	大学英语（二）	3.5	56	50	6	2	考试
	18	专门用途英语（一）	2	32	28	4	3	考试
	19	专门用途英语（二）	2	32	28	4	4	考试
	20	大学语文	2	32	28	4	3	考查
	21	大学信息技术（一）	1	32	16	16	1	考试
	22	大学信息技术（二）	1	32	16	16	2	考试
	23	大学生职业发展与就业指导（一）	0.5	10	10		2	考查
	24	大学生职业发展与就业指导（二）	0.5	22	22		5	考查
	25	创业基础	1	32	32		5	考查

女校 通识 教育 必修 课	26	女性学	2	32	28	4	2	考查	
	27	普通话与口才	1	16	8	8	3	考查	
	28	家庭生活科学	1	16	10	6	5	考查	
	小 计		40.5	768	636	132			
通识 教育 选修 课	此模块课程分六学期开设，从第二学期开始选修，每学期最多选修3学分，最少修1学分，六学期共选修不少于8学分，其中艺术修养与艺术鉴赏课程必修2学分以上。						2-7		
	小 计		8	128					
专业基础课	1	管理学	3	48	48		1	考试	
	2	民航概论	4	64	48	16	1	考试	
	3	民航法律法规	3	48	42	6	2	考试	
	4	艺术概论	3	48	42	6	1	考试	
	5	现代服务业管理	3	48	32	16	2	考试	
	6	民航服务心理学	3	48	42	6	3	考试	
小 计		19	304	254	50				
专业 课	专业 必修 课	1	民航服务礼仪	3	48	16	32	1	考试
		2	专业形体训练（一）	1	32		32	1	考查
		3	专业形体训练（二）	1	32		32	2	考查
		4	民航企业管理	4	64	56	8	2	考试
		5	民航客舱设备操作训练	2	32	24	8	2	考试
		6	民航客舱服务	4	64	32	32	3	考试
		7	航空地理	2	32	28	4	3	考试
		8	专业形体训练（三）	1	32		32	3	考查
		9	民航客舱安全管理	4	64	32	32	4	考试
		10	中外民俗文化	3	48	48		4	考试
		11	专业形体训练（四）	1	32		32	4	考查
		12	民航机场服务与管理	3	48	40	8	4	考试
		13	民航专业英语（一）	3	48	40	8	5	考试
		14	民航服务沟通技巧	2	32	24	8	5	考试
		15	民航专业英语（二）	3	48	40	8	6	考试
	小 计		37	656	380	352			
	专业 选 修 课	16	航空货运基础知识	1	16	16		3	考查
		17	播音与主持	3	48	32	16	3	考查
		18	职业化形象塑造	2	32	8	24	3	考查
		19	旅游美学	2	32	24	8	3	考查
		20	航空乘务韩语（一）	3	48	40	8	3	考查
		21	航空乘务韩语（二）	3	48	40	8	4	考查
22		应用文写作	2	32	28	4	4	考查	

	23	水上救生	2	32	2	30	4	考查
	24	公共关系学	2	32	28	4	4	考查
	25	空中饮品知识与服务	2	32	4	28	4	考查
	26	英语视听说	2	32	24	8	5	考查
	27	现代酒店经营与管理	2	32	24	8	5	考查
	28	中外饮食文化	2	32	32		5	考查
	29	会展策划与实务	2	32	28	4	5	考查
	30	管理信息系统	2	32	0	32	5	考查
	31	空乘面试训练	2	32	4	28	5	考查
	32	旅行社经营与管理	2	32	24	8	6	考查
	33	高铁乘务服务与管理	2	32	24	8	6	考查
	34	插花与茶道技能实训	2	32	4	28	6	考查
	35	创新思维与创业训练	2	32	4	28	6	考查
	36	民航商务英语	2	32	8	24	6	考查
	37	空中医学	3	48	40	8	6	考查
	38	摄影艺术	2	32	28	4	6	考查
	39	手语	2	32	4	28	6	考查
	40	民航前沿专题讲座	1	16	16		6	考查
	开设专业选修课 25 门, 共计 52 学分, 要求学生至少修满 25 学分, 每学期至少修 2 个学分, 至多不超过 8 个学分。		≥25	≥400	240	160		
	小计		52	832	486	346		
集中实践环节	1	军事技能训练	0.5			2 周	1	考查
	2	思想政治课程实践	2			2 周	1/2/3/4/5/6	考查
	3	认识实习	1			1 周	2	考查
	4	空乘业务操作实训	4			8 周	5	考查
	5	地勤业务操作实训	3			6 周	6	考查
	6	专业综合实习	8			≥16 周	7	考查
	7	毕业论文(设计)	6			9 周	8	考查
	8	毕业实习	6			9 周	8	考查
	小 计		30.5			53 周		
创新实践环节	1	创新实践	5				1-8	
合 计			165	2256				

七、课程体系与培养要求的对应关系矩阵

课程体系与培养要求的对应关系矩阵

课程名称	知识要求 1	知识要求 2	知识要求 3	知识要求 4	知识要求 5	能力要求 1	能力要求 2	能力要求 3	能力要求 4	素质要求 1	素质要求 2	素质要求 3	素质要求 4	素质要求 5
思想道德修养与法律基础	●					●				●				●
中国近现代史纲要	●					●				●				
马克思主义基本原理概论	●					●				●				
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	●					●				●				
形势与政策	●									●				
军事理论	●									●				
大学体育（一）	●												●	
大学体育（二）	●												●	
心理健康教育	●												●	●
大学英语（一）				●					●					
大学英语（二）				●					●					
专门用途英语（一）				●					●					
专门用途英语（二）				●					●					
大学语文	●										●			
大学信息技术				●					●					
大学生职业发展与就业指导						●								
创业基础						●								
形体（一）	●												●	
形体（二）	●												●	
女性学					●									●
普通话与口才				●					●					
家庭生活科学	●													
管理学		●												
民航概论		●												
民航法律法规		●								●				
艺术概论		●												
现代服务业管理		●										●		

军事技能训练													●	●
思想政治课程实践										●				
认识实习												●		
行业调研							●							
空乘业务操作实训								●				●		
地勤业务操作实训								●				●		
专业综合实习								●				●		
毕业论文（设计）							●							
毕业实习								●				●		
创新实践						●					●			

9. 校内专业设置评议专家组意见表

9. 校内专业设置评议专家组意见表

总体判断拟开设专业是否可行		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
<p>理由：</p> <p>湖南女子学院拟申报航空服务艺术与管理专业，经专家组评审，具体意见如下：</p> <p>1. 该校开设航空服务艺术与管理专业符合我国该领域人才市场需求和该专业地方培养布局。随着航空业的快速发展，需要大量航空服务艺术与管理的高素质本科人才。目前航空从业人员的学历层次普遍偏低，难以满足日益发展的民航业的需要，为此教育部2018年增设航空服务艺术与管理专业，并审批通过7个省份及国家民委的12所高校开设本专业。目前湖南省尚未开设本专业，该校申报本专业将填补湖南省空白。</p> <p>2. 该校具有良好的航空服务类专业人才培养基础。2005年该校开设专科层次空中乘务专业，是湖南省最早创办空中乘务专业的院校；2011年又开设音乐表演空中乘务专业本科方向。经过14年的空中乘务专科人才培养和8年的空中乘务本科人才培养，构建了完善的人才培养体系，累积了丰富的人才培养经验，为新专业“航空服务艺术与管理”的开设奠定了坚实基础。</p> <p>3. 该校本专业师资队伍结构合理，具有较高的教学水平和较强的科研能力，能满足航空服务艺术与管理专业理论和实践教学的需要。校内建有国际标准的航空模拟客舱及专业形体室、化妆室、礼仪教室、插花茶艺室等实训基地，总面积约1252平方米，完全可以满足本专业的校内实训需求。同时校外与厦门航空公司、南方航空公司、海南航空公司等航空公司，黄花机场、张家界机场等多家知名航空公司和企业集团建立了密切的合作关系。该校承诺将进一步加大经费投入，完善办学条件，保障本专业的开设和健康发展。</p> <p>本专家组一致认为本专业开设完全符合教学质量国家标准，专业开设切实可行。</p>		
拟招生人数与人才需求预测是否匹配		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
本专业开设的基本条件是否符合教学质量国家标准	教师队伍	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实践条件	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	经费保障	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
<p>专家签字：</p> <p>陈和平 李强 张斌 谢建强 魏信 李响 向建平</p> <p>李强 张斌 谢建强 魏信 李响 向建平</p>		